

Políticas de Cambio de Productos



1. Condiciones Generales

a. Deakro Grupo Empresarial aceptará cambios de productos según las condiciones establecidas en esta política.

b. Los cambios solo se aceptarán dentro del plazo establecido y sujeto a las condiciones específicas descritas a continuación.

c. Deakro Grupo Empresarial se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de cambio que no cumpla con estas políticas.



2. Plazo para Solicitar Cambios

a. Los clientes tienen un plazo máximo de 7 días calendario desde la fecha de recepción del producto para solicitar un cambio.

b. Las solicitudes de cambio deben realizarse por escrito a través del correo electrónico grupodeakro@gmail.com



3. Condiciones de los Productos para Cambio

a. Los productos deben estar en su estado original, sin usar y en perfectas condiciones, con todas las etiquetas y embalajes originales en excelentes condiciones.

b. No se aceptarán cambios de productos que muestren signos de haber sido instalados, ensamblados, modificados o averiados.

c. Los productos personalizados o fabricados bajo pedido no son elegibles para cambios.

4. Procedimiento para Solicitar un Cambio

a. El cliente debe enviar un mensaje escrito al correo electrónico grupodeakro@gmail.com, incluyendo detalles como factura de venta y la razón del cambio, en asunto incluir *cambio de producto*.

b. Deakro Grupo Empresarial revisará la solicitud de cambio y se comunicará con el cliente dentro de un plazo máximo de 96 horas hábiles para proporcionar instrucciones adicionales.

5. Costos Asociados al Cambio

a. Los gastos de envío relacionados con el cambio de productos correrán a cargo del cliente.

b. En caso de que el cambio sea por un producto de mayor valor, el cliente deberá cubrir la diferencia de precio, mientras que, en el caso contrario, se realizará un reembolso por la diferencia a cuenta Bancolombia, para



ello se debe anexar certificación bancaria.

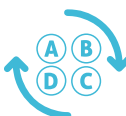
c. Si el cliente solicita la devolución total del dinero se hacen los siguientes descuentos: impuesto del 4x1000, costo por transferencia bancaria de la sucursal virtual empresas y gastos de empaque.



6. Inspección y Aprobación del Cambio

a. Deakro Grupo Empresarial se reserva el derecho de inspeccionar el producto devuelto antes de aprobar el cambio.

b. Una vez que se haya verificado que el producto cumple con las condiciones establecidas, Deakro Grupo Empresarial procederá con el cambio o reembolso según corresponda.



7. Opciones Disponibles para el Cambio

a. Los productos devueltos pueden ser cambiados por un producto similar de igual valor o por un crédito para futuras compras en Deakro Grupo Empresarial, según la elección del cliente.

b. En caso de que el producto solicitado para cambio no esté disponible en existencia, se ofrecerá

al cliente la opción de esperar a que el producto esté disponible nuevamente o de elegir un producto alternativo de valor similar.

8. Contacto

a. Para cualquier consulta adicional sobre nuestras políticas de cambio de productos, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en grupodeakro@gmail.com



Transformamos su futuro.

Deakro

Grupo Empresarial

